

OV SSL/電話確認処理 問答パターン

米国認証局米人スタッフによる、以下の日本語での質問（ローマ字記載のスク립トを音読みします）にピンポイントにお答え頂くことで、処理が完了します。

・すべての質問に対し、「はい」とお答え頂くのみ、です。

1. (部署名) の (お客様氏名) ですね？

- 「はい」とお答えください。

2. サービス向上のため会話が録音されます、OK？

- 「はい」とお答えください。

3. (お客様氏名) はこの SSL 証明書を承認することができますか？ (会社を代表して、という意味です)

- 「はい」とお答えください。

4. SSL 証明書のコモンネームは xxxxxxxxxx (申請頂いたコモンネームを米国認証局スタッフが読み上げます) ですね？

- 「はい」とお答えください。

5. 御社の社名は (申請頂いた会社名を米国認証局スタッフが読み上げます) ですか？

- 「はい」とお答えください。

6. 御社の電話番号は (帝国データバンクデータに公開されたお客様会社の代表電話番号を米国認証局スタッフが英語でゆっくりと読み上げます) ですか？

- 「はい」とお答えください。

7. 御社の住所は (帝国データバンクデータに公開されたお客様会社の本社住所 (区市名まで) を米国認証局スタッフが読み上げます) ですか？

- 「はい」とお答えください。

以上